

KARTA GWARANCJI JAKOŚCI

- 1) W okresie objętym 60 miesięczną gwarancją firma Sit-in Poland zobowiązuje się do wykonywania czynności mających na celu wyeliminowanie wad ukrytych włącznie z wymianą zakupionego towaru, jeśli zgłoszenie u producenta nastąpi w okresie 14 dni od momentu wykrycia go przez nabywcę na następujących zasadach:
 - a) podstawowym sposobem realizacji jest usunięcie wady na koszt producenta;
 - b) w związku z wykrytą usterką jest możliwe przecenienie produktu realizowane w ramach gwarancji za porozumieniem stron;
 - c) zwrot gotówki lub wymiana zakupionego towaru jest możliwa wyłącznie, gdy reklamująca strona jest gotowa zwrócić towar w stanie nienaruszonym (tzn. niepocięty, nieprzyklejony). Producent zastrzega, iż ewentualne reklamacje będą realizowane na podstawie oględzin rzeczoznawcy działającego z ramienia producenta, który upoważniony jest do pobrania próbki wadliwej partii wykładziny celem przedstawienia jej fabryce lub poddaniu kompleksowym badaniom w Instytucie Włókiennictwa w Łodzi. Koszty badań zobowiązuje się pokryć strona, której na podstawie ekspertyzy zostanie dowiedzione, że nie ma racji.
- 2) Gwarancją jakości nie są objęte wyroby, które:
 - a) zostały zakupione po obniżonej cenie z tytułu posiadania uszkodzeń lub wad;
 - b) były transportowane lub składowane niezgodnie z wymaganiami normy poniższych wytycznych w obiektach wilgotnych, bez możliwości przewiewu bądź przechowywane na otwartej przestrzeni.
 - c) nie zostały zainstalowane zgodnie z wytycznymi gwarancji jakości
 - d) zostały zainstalowane w pomieszczeniach niewyposażonych w elementarne systemy wstępnego oczyszczania obuwia
 - e) zostały zainstalowane w pomieszczeniach niezgodnych z ich rekomendowanym przez producenta przeznaczeniem zarówno pod względem technicznym jak i eksploatacyjnym.
 - f) pielęgnowane są niezgodnie z wytycznymi gwarancji jakości.
 - g) gwarancja traci również swoją ważność jeśli uszkodzenie wynikło na skutek niewłaściwego użytkowania wykładziny (np. niewłaściwa pielęgnacja i konserwacja)
- 3) Gwarancją nie są objęte tzw. zjawiska cieni lub połysków dotyczące wykładzin welurowych objawiających się w postaci ciemniejszych i jaśniejszych odcieni na powierzchni wykładziny.

WYTYCZNE GWARANCJI JAKOŚCI

Wytyczne dotyczące montażu

Podłoże, na którym ma być zainstalowana wykładzina powinno być pozbawione wszelkich pęknięć i zarysowań. Operacji tych należy dokonać zgodnie z obowiązującymi technologiami przy zastosowaniu żywic dwuskładnikowych oraz klamer naprawczych. Podłoże powinno zostać pokryte odpowiednią warstwą masy samopoziomującej oraz zagruntowane. Tak przygotowane podłoże musi być czyste, suche, twarde, odporne na ściskanie i rozciąganie, wolne od oleju, tłuszczu i wosku.

Producent wymaga, aby wszelkie materiały uczestniczące w procesie klejenia aklimatyzować 24 h w pomieszczeniu ostatecznego przeznaczenia w temperaturze powyżej 17 °C.

Producent zaleca, aby wykładziny o powierzchni przekraczającej 20 m² były przyklejone na całej powierzchni.

Przy klejeniu należy stosować się do wskazówek zawartych na opakowaniach klejów do wykładzin tekstylnych.

Zaleca się, aby przy montażu dużych partii materiału korzystać z usług wykwalifikowanych ekip monterskich. Jeśli wykładzina ma być zainstalowana w inny sposób niż klejenie należy najpierw zasięgnąć opinii producenta na temat stosowanej metody.

Wytyczne dotyczące użytkowania

Producent wymaga, aby zakupione wykładziny były użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem rekomendowanym w dokumentacji. Wymóg dotyczy zarówno technicznego jak i eksploatacyjnego przeznaczenia danego typu wykładziny.

Wytyczne dotyczące czyszczenia i konserwacji wykładziny

Wykładziny powinny być czyszczone i konserwowane w odpowiedni sposób i z częstotliwością proporcjonalną do ich użytkowania. Czynności te powinny być udokumentowane przynajmniej harmonogramem czyszczenia.

Pielęgnacja polega na codziennym usunięciu z wykładziny luźnego brudu przy pomocy odkurzacza. Należy pamiętać o zastosowaniu odpowiedniej końcówki ssącej takiej, która umożliwi najefektywniejsze pochłanianie brudu. Plamy powstałe na powierzchni wykładziny należy usuwać jak najszybciej po to by substancja plamiąca nie wniknęła w głąb runa. Zaplamienia zawsze należy czyścić przy pomocy odpowiednich środków od brzegu plamy do jej środka, unikając w ten sposób rozcierania substancji plamiącej.

Wykładzinę okresowo należy poddawać czyszczeniu. Wybór metody, środków czyszczących oraz częstotliwość przeprowadzania zabiegów należy pozostawić specjalistycznym ekipom czyszczącym, których dane udostępni Państwu firma Sit-in Poland.

Wytyczne transportu oraz magazynowania wykładzin dywanowych tekstylnych

- wykładzinę należy przechowywać w pomieszczeniach suchych zadaszonych o wilgotności względnej na poziomie 40-60% i w zakresie temperatur +5 - + 25 °C.

- wykładzina powinna być składowana na równym, stałym i suchym podłożu.

Wykładzin nie należy piętrować. Rolki nie mogą być narażone na czynniki zewnętrzne powodujące odgniecenia lub załamania.

- wykładziny powinny być składowane w bezpiecznej odległości od źródeł ciepła oraz światła.

- rolki powinny być składowane w fabrycznych foliach szczelnie pokrywających zarówno korpus jak i czoła rolek. Jakikolwiek rozerwania należy foliować lub okleić tak aby ograniczyć dostęp powietrza, które powoduje utlenianie się warstwy nośnej.

- transport wykładzin powinien odbywać się samochodami dłuźycowymi w warunkach jak wyżej.

- transport wykładzin w obrębie inwestycji lub magazynu powinien odbywać się za pomocą wózków widłowych wyposażonych w specjalny bolec lub na wózkach krzyżakowych. Transport ręczny możliwy jest tylko na krótkich odcinkach i zgodnie z przepisami BHP do jego wykonania w zależności od wagi rolki potrzebna jest odpowiednia ilość osób.

Gwarancja ważna z fakturą VAT dokumentującą zakup towaru.